



SOULHOUSE

KUŞADASI

Sürdürülebilirlik Risk Analiz Raporu

İÇİNDEKİLER

1. Sürdürülebilir turizm kavramı
2. Otelimiz hakkında bilgiler
3. Çalıştığımız kurum ve kuruluşlar
4. Çalışanlarımız hakkında bilgiler
5. Misafirlerimiz
6. Toplum ve kültürel mirasın korunması
7. Çevre ve Tasarruf Yöntemleri

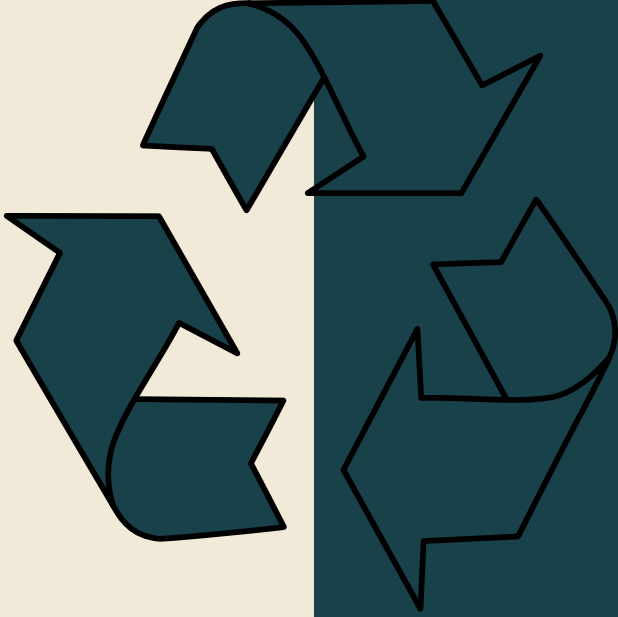


1.SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM KAVRAMI

Sürdürülebilir turizm, turizmin gelişmesinde önemli rol oynayan çevresel kaynakların en doğru şekilde kullanılmasını hedefliyor. Ayrıca bu turizm kavramı ekonomik dengeyi, doğal mirası ve biyolojik çeşitliliği savunuyor. Kùltürler arası hoşgörü ve milli değerlere saygı gösterilmesini vurguluyor. Kùltürel mirasın ayakta kalmasını arzu ederek başka toplulukların sosyokùltürel yapısına saygı duymayı amaçlıyor. Turizmde sürdürülebilir olmak uzun vadede ekonomik aktivitelerin devamlılığını savunurken gelirin herkese eşit dağılması anlamına geliyor. Sürekli devam eden gelir fırsatlarına ek olarak birtakım sosyal sorumluluk projeleriyle bazı topluluklarda gelir eşitsizliğinin azalmasına katkıda bulunuyor.

Soul House Kuşadası, sürdürülebilir bir gelecek ve kùltür oluşturmayı taahhüt eder. 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuz, yerel ve küresel sorumluluklarımızı eksiksiz yerine getirme misyonumuzu yansıtır. Görüş ve önerilerinizi info@soulhousekusadasi.com adresinden bizimle paylaşabilirsiniz.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE OLAN YAKLAŞIMIMIZ

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler ve çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız.

Amacımız yüksek kalitede hizmet vererek, ekonomik büyüme, çevre koruma ve toplumsal katılım kültürel mirasın tanıtımına yardımcı olmaktır. Bunun için; yasal düzenlemelere uyum sağlayarak çevreye olan olumsuz etkimizi azaltmaya çalışıyoruz. Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırıyoruz.

İşletmemizde aldığımız malzemelerin “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketli şekilde tercih etmeye çalışarak doğayı korumaya katkıda bulunuyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE OLAN YAKLAŞIMIMIZ

Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışarak kâğıt peçete, tuvalet kâğıdı ve ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteriyoruz.

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer bu verileri hedeflerle ile izler ve performansımızı geliştirmeye özen gösteriyoruz.

Çalışanlarımızı sürdürülebilirlik konusunda bilgilendirmeyi ve duyarlılıklarını artırmak temel amaçlarımızın başında yer almaktadır.



SOUL HOUSE KUŞADASI

2. OTELİMİZ HAKKINDA BİLGİLER



Kuşadası'nın gözde semtlerinden biri olan Kadınlar Denizi mahallesinde yer alan Soul House, hem merkezi hem de sakin bir konumda bulunarak tatilinizin her anını özel kılan bir konaklama deneyimi sunuyor. Toplam 13 oda ve 15 yatak kapasitesiyle, 35 kişiye kadar misafir ağırlayabilen bu benzersiz işletme, her türlü ihtiyaca cevap vermek üzere tasarlanmış ve 2023 yılında hizmete girmiştir..



SOUL HOUSE

VİZYON & MİSYONUMUZ

Soul House Kuşadası olarak vizyonumuz, sürdürülebilir turizm uygulamalarıyla öncü bir konaklama işletmesi olmak ve Kuşadası'nı ziyaret eden her misafire unutulmaz anlar yaşatırken, çevre bilincini ve yerel değerlerin korunmasını teşvik etmektir. Sektörde yenilikçilik ve mükemmeliyetçilikle, yerel ve küresel düzeyde sürdürülebilir turizmin gelişimine katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

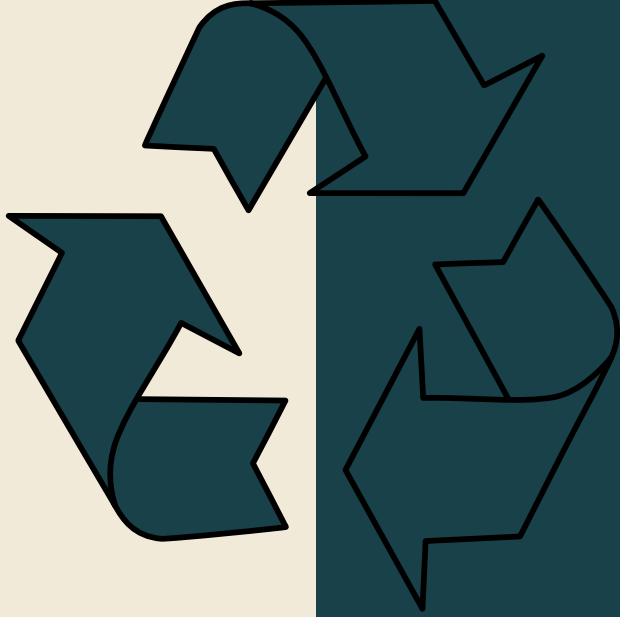
Soul House Kuşadası olarak misyonumuz, Kuşadası'nın eşsiz güzelliklerini keşfetmek isteyen misafirlerimize, konforlu ve huzurlu bir konaklama deneyimi sunarken, çevresel sürdürülebilirlik, yerel toplulukların desteklenmesi ve kültürel mirasın korunması değerlerini ön planda tutmaktır. Misafirlerimizin evlerindeki rahatlığı hissederken, aynı zamanda sürdürülebilir ve sorumlu turizmin bir parçası olduklarını deneyimlemelerini sağlamak temel amacımızdır.



POLİTİKAMIZ

Sürdürülebilir Kaliteli hizmet için belirlediğimiz prosedürlerimiz kapsamında, her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafirlerimize sunmuş olduğumuz hizmetlerimizi sürekli ölçer, iyileştirmek için çalışmalar yapmaktayız. Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin artırılması, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde yapmaları için eğitimin sürekliliğine önem verir ve gerekli kaynakları sağlarız. Açık ve şeffaf yönetim biçimimizi, profesyonellik, dürüstlük, çalışkanlık, güvenilirlik ilkelerimizle oluştururuz. Gelecek yıllarda bu politikayı aynı standartlarda tutmayı ve sürdürülebilirlik konusunda daha ileri seviyelere gelmeyi planlamaktayız.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE OLAN YAKLAŞIMIMIZ

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler ve çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz. Doğal kaynakların tasarruflu kullanımının ve bu kaynakların etkin bir şekilde yönetilmesinin, turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından çok önemli olduğuna inanmaktayız.

Amacımız yüksek kalitede hizmet vererek, ekonomik büyüme, çevre koruma ve toplumsal katılım kültürel mirasın tanıtımına yardımcı olmaktır. Bunun için; yasal düzenlemelere uyum sağlayarak çevreye olan olumsuz etkimizi azaltmaya çalışıyoruz. Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırıyoruz.

İşletmemizde aldığımız malzemelerin “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketli şekilde tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİ

Çevresel Taahhütler

- Enerji tüketimimizi azaltmak için enerji verimli cihazlar kullanmayı ve aydınlatma sistemlerimizde LED lambalar gibi düşük enerji tüketimli çözümlere geçmeyi taahhüt ediyoruz.
- Su tasarrufunu önceliklendirerek, su tasarrufu sağlayan armatürler kullanmayı, yağmur suyunu toplamayı ve tekrar kullanmayı taahhüt ediyoruz.
- Atık azaltma, yeniden kullanım ve geri dönüşüm programları uygulayarak, ve organik atıklar için kompost sistemleri kurarak, atık yönetimimizi iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Sosyal Taahhütler

- Yerel işletmelerle ve tedarikçilerle çalışarak, yerel ekonomiye katkıda bulunmayı ve yerel topluluk projelerini desteklemeyi taahhüt ediyoruz.
- Misafirlerimize sürdürülebilir turizm uygulamaları hakkında bilgi sağlayarak ve onları bu uygulamalara katılmaya teşvik ederek, bilinçli turizmi teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.
- Çalışanlarımızı sürdürülebilirlik hedefleri ve uygulamaları konusunda eğitmeyi ve onları bu süreçlerin bir parçası yapmayı taahhüt ediyoruz.

Ekonomik Taahhütler

Çevresel ve sosyal standartlara uygun ürün ve hizmetlerin tercih edilmesini ve yerel ve sürdürülebilir kaynaklardan satın alma yapılmasını taahhüt ediyoruz. İşletme faaliyetlerimizde verimliliği artırmayı ve sürdürülebilir turizm uygulamalarında yenilikçi çözümler araştırmayı taahhüt ediyoruz.

Kültürel Taahhütler

Yerel kültürün ve tarihin korunmasını desteklemeyi, misafirlerimize yerel kültür ve miras hakkında bilgi vermeyi ve onları bu değerleri keşfetmeye teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİMİZ

Soul House Kuşadası'nın sürdürülebilir turizm kapsamında olan süreçlerini;
Genel Müdür yürütmektedir.

Bu kapsamda otelimizde sürdürülebilirlik ekibi oluşturulmuştur. Ekipler rutin toplantıların dışında 6 ayda bir sürdürülebilirlik üzerine konuşmak ve koyulan hedefler ile ilgili gerçekleştirdikleri ve mevcutta devam eden projeleri yöneteceklerdir.

GENEL MÜDÜR

HOUSEKEEPING
DEPARTMANI

MUHASEBE DEPARTMANI

SATIN ALMA
DEPARTMANI



2024 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEF TAKİP ÇİZELGESİ HEDEF DÖNEMİ: HAZİRAN 2024

[illegible]

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSK ANALİZİ

Soul House Kuşadası Risk Analizi

Risk Analizi						Faaliyet Planı				
No	Risk Kaynağı	Belirlenen Risk	Etki	Olasılık	Toplam Risk	Risk Seviyesi	Faaliyetin Tanımı	Sorumlusu	Sonuç	Fırsatlar
1	Operasyonel	Tehlikeli atıkların depolanmaması	4	2	8	ORTA RİSK	Tehlikeli atık alanının mevcut altyapı koşullarından dolayı kısmen ayrıma müsaade etmektedir. Atıklar kapalı konteynırlar içinde tutulmaktadır. Atık teslim tarihinin takibi yapılmaktadır. Tehlikeli atık alanında atıkların birbiri ile teması kesilerek sızıntı kontrolü sağlanmış geçici depolama yapılmaktadır.	Genel Müdür		
2	Operasyonel	Enerji kaynaklarının tüketiminin takip edilmemesi	5	1	5	KABUL EDİLEBİLİR	Enerji tüketimlerinin günlük ve aylık olarak takip edilmesi.	Genel Müdür		
3	Operasyonel	Personelin sağlık muayenelerinin yapılmaması	4	1	4	KABUL EDİLEBİLİR	Özlük dosyalarının güncellenmesi ve yıllık portör muayenelerinin	Muhasebe, Genel Müdür		Özlük dosyaları aylık kontrol edilmeli
4	Çevre	Doğal afetler durumunda plansız bir şekilde hareket edilmesi	3	5	8	ORTA RİSK	Doğal afetler durumunda tüm personel bilgilendirilmiş olarak planlı hareket etmelidir.	Genel Müdür		Acil Eylem Planı Çıkarılarak Personel Bilgilendirilmeli

3. ÇALIŞTIĞIMIZ KURUM VE KURULUŞLAR

Paydaşlarımızla belli aralıklarda etkileşim kurmaktayız, hizmet ederken bazı paydaşlarımızdan hizmet almaktayız. Çevremizde bulunan ve bağlı bulunduğumuz kurum ve kuruluşlar ile işbirliği halindeyiz.

Paydaşlarımızın yapmış olduğumuz sürdürülebilirlik projelerine katkı sağlamasını önemsiyor ve teşvik ediyoruz. Sürdürülebilir Satın Alma Sistemimiz Satın alma sistemimiz 2 yönlü olarak değerlendirilebilir.

Soul house kuşadası olarak satın alma talebi oluşturma süreci ve tedarikçi değerlendirme süreçleri işlenmektedir. Aynı zamanda tedarikçi firmalar, satın alma standartlarımıza ve koşullarımıza uygunluklarını beyan etmelidirler.

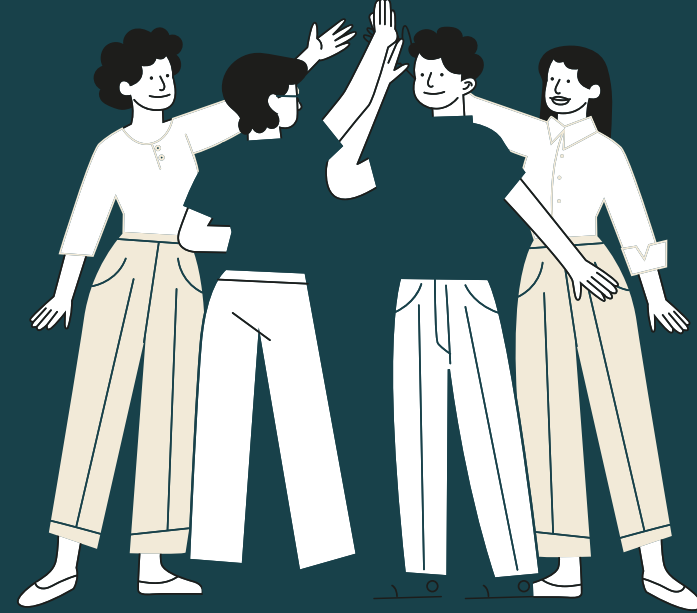
- Sürdürülebilirlik sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik vermekteyiz. Sürdürülebilir üretilmiş ve sürdürülebilir kaynaklar kullanılmış ürünler araştırılır ve satın alma önceliği sürdürülebilir ürünlere verilmektedir.
- Soul House Kuşadası, yerli ürünlerin kullanımına özen gösterir ve teşvik eder.
- Kullanılan makine, cihaz ve aydınlatma ekipmanlarının A sınıfı enerji tüketim özelliklerinde olmasına dikkat edilir.



4.ÇALIŞANLARIMIZIN KATILIMI

Çalışanlarımız, sürdürülebilirlik prensibimizin en önemli unsurudur. Sistemin işlemesi ve devamlılığı için çalışanların gerekli eğitimi almaları çok önemlidir.

İşe alım süreçlerinde itibaren çalışan eğitimlerinde sürdürülebilirlik prensiplerinin yanı sıra fırsat eşitliğini de ön planda tutulmaktadır. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) özen gösterilmektedir. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini ve zorla çalıştırmayı önleyici tedbirler alınmaktadır. Hizmete girdiğimizden beri bu konularda İnsan Kaynakları ve Muhasebe Departmanımıza ulaşan herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır.



5.MİSAFİRLERİMİZİN KATILIMI

Misafirlerimizin memnuniyeti bizim için en önemli unsur olmakla birlikte, sürdürülebilirlik faaliyetlerine katılımları her alanda teşvik edilmektedir.

Misafir memnuniyetimizi değerlendirme yöntemi olarak odalara koyduğumuz anket formları ve online kanallardan gelen geri dönüşlere öncelik gösterilmektedir. Bunun yanı sıra sosyal medya, e-mail ve telefon ile aldığımız geri dönüşlerde ön büro ekibi tarafından takip edilmekte olup tüm departman amirleri ile paylaşılmaktadır.

Bu paylaşımlar hakkında haftalık toplantılarımızı içerisinde konuşulmaktadır ve eksikliklerin giderilmesi adına önlemler alınmaktadır.



SOUL HOUSE

6.TOPLUM VE KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Biz, Soul House Kuşadası olarak, bulunduğumuz topluluğun ve çevremizdeki zengin kültürel mirasın korunması ve desteklenmesine büyük önem veriyoruz. İşletmemizin faaliyetlerini sürdürürken, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi ve yerel kültürel değerleri koruyup tanıtmayı taahhüt ediyoruz. Bu bağlamda, topluluk ve kültürel miras alanında aşağıdaki taahhütleri yerine getirmeyi hedefliyoruz:



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHHÜTLERİ

Yerel Topluluklarla İşbirliği

- Yerel toplulukların ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmayı ve yerel işletmelerle işbirliği yapmayı taahhüt ediyoruz. Yerel tedarikçilerden alışveriş yaparak ve yerel hizmetleri tercih ederek, ekonomik faydayı topluluğumuz içinde tutmayı amaçlıyoruz.
- Yerel topluluk projelerini ve sosyal girişimleri destekleyerek, topluluk üyelerinin refahını artırmayı ve sosyal katılımı teşvik etmeyi hedefliyoruz.

Kültürel Mirasın Korunması ve Tanıtılması

- Kuşadası ve çevresindeki zengin kültürel mirası korumayı ve misafirlerimize tanıtmayı taahhüt ediyoruz. Tarihi yerler, sanat ve el sanatları, geleneksel müzik ve dans gibi yerel kültürel unsurları öne çıkaran etkinlikler düzenleyerek, misafirlerimizin bu zengin mirası deneyimlemelerini sağlayacağız.
- Kültürel duyarlılık ve saygıyı teşvik ederek, misafirlerimizin yerel kültürle etkileşimde bulunurken kültürel değerlere saygı göstermelerini sağlayacağız.

Eğitim ve Farkındalık

- Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı yerel topluluk ve kültürel miras konularında bilgilendirerek, bu alanlarda farkındalık ve anlayışı artırmayı taahhüt ediyoruz. Bu, bilgilendirici broşürler, atölye çalışmaları ve rehberli turlar aracılığıyla gerçekleştirilecektir.

Sürdürülebilir Turizmin Desteklenmesi

- Sürdürülebilir turizm ilkelerini benimseyerek, bölgenin doğal ve kültürel kaynaklarının korunmasına katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz. Bu, çevresel etkimizi azaltma ve bölgenin kültürel dokusunu koruma çabalarını içermektedir.

7.ÇEVRE VE TASARRUF YÖNTEMLERİ

Çevre mevzuatlarına ve idari düzenlemelere uyarak gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerden kaynaklanan çevresel etkileri en aza indirmek, atıkların doğru şekilde ayrıştırılmasını hava, su, toprak ve gürültü kirliliği gibi insan sağlığına olan olumsuz etkilerini önlemek, çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerle sağlık, çevre ve doğal hayatın sürdürülebilirliğinin korunmasını sağlamak adına çevre yönetim felsefesini oluşturulmuştur.

Enerji Yönetimi

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.

Su Yönetimi

- Düşük debili (perlatörlü) özel musluklar ve duş başlıkları kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçiyoruz.
- Misafir odalarında 2 hazneli sifon butonları bulunmaktadır. Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımı azaltıyoruz.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıların bize bildirilmesini bekliyoruz.
- Bahçemizi sadece geceleri sulayarak, hem aşırı su tüketimini hem de buharlaşmayı önlemiş oluyoruz.
- Havlu ve çarşaf yıkamada harcanan su tüketimini azaltmak amacıyla konuklarımızla iş birliği içinde olarak, 2 günde 1 veya onların talebi doğrultusunda değiştirme yapıyoruz.
- Eğitimlerle ve alt yapı şartlarıyla su kullanımımızı azaltmayı hedeflemekteyiz.

Atık Yönetimi

- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz. Bu doğrultuda kimyasal kullanımı ile ilgili personelimize düzenli eğitimler veririz.
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız.
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz.
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,

SOUL HOUSE KUŞADASI

SOUL
HOUSE

İLETİŞİM

E-mail

info@soulhousekusadasi.com

Website

www.soulhousekusadasi.com

Phone

+90 256 633 36 66

Address

Kasım Yaman No: 10 Kuşadası/AYDIN